

## L'activité de votre entreprise est impactée par le Coronavirus.

### Quelles sont les mesures de soutien et les contacts utiles pour vous accompagner ?

Face à l'épidémie du Coronavirus COVID-19, le gouvernement a mis en place des mesures de soutien immédiates aux entreprises :

1. Des délais de paiement d'échéances sociales et/ou fiscales (URSSAF, impôts) ;
2. Dans les situations les plus difficiles, des remises d'impôts directs pouvant être décidées dans le cadre d'un examen individualisé des demandes ;
3. Un soutien de l'Etat et de la Banque de France (médiation du crédit) pour négocier avec sa banque un rééchelonnement des crédits bancaires ;
4. La mobilisation de Bpifrance pour garantir des lignes de trésorerie bancaires dont les entreprises pourraient avoir besoin à cause de l'épidémie ;
5. Le maintien de l'emploi dans les entreprises par le dispositif de chômage partiel simplifié et renforcé ;
6. L'appui au traitement d'un conflit avec des clients ou fournisseurs par le Médiateur des entreprises ;
7. La reconnaissance par l'Etat du Coronavirus comme un cas de force majeure pour ses marchés publics. En conséquence, pour tous les marchés publics d'Etat, les pénalités de retards ne seront pas appliquées.

Pour plus d'informations : [www.economie.gouv.fr/coronavirus-soutien-entreprises](http://www.economie.gouv.fr/coronavirus-soutien-entreprises)

**Coronavirus : il existe des gestes simples pour vous protéger et protéger votre entourage**



Se laver les mains  
très régulièrement



Tousser ou éternuer dans  
son coude ou dans un mouchoir



Utiliser des mouchoirs  
à usage unique



Saluer sans se serrer la main,  
éviter les embrassades

**Pour être accompagné dans vos démarches,  
vous pouvez contacter :**

**Le référent unique de la DIRECCTE de votre région :**

<b>Auvergne-Rhône-Alpes</b>	<a href="mailto:ara.redressementproductif@direccte.gouv.fr">ara.redressementproductif@direccte.gouv.fr</a>	04 72 68 29 69
<b>Bourgogne-Franche-Comté</b>	<a href="mailto:bfc.continuite-eco@direccte.gouv.fr">bfc.continuite-eco@direccte.gouv.fr</a>	03 80 76 29 38
<b>Bretagne</b>	<a href="mailto:bretag.continuite-eco@direccte.gouv.fr">bretag.continuite-eco@direccte.gouv.fr</a>	02 99 12 21 44
<b>Centre Val-de-Loire</b>	<a href="mailto:centre.continuite-eco@direccte.gouv.fr">centre.continuite-eco@direccte.gouv.fr</a>	02 38 77 69 74
<b>Corse</b>	<a href="mailto:marie-francoise.baldacci@direccte.gouv.fr">marie-francoise.baldacci@direccte.gouv.fr</a>	04 95 23 90 14
<b>Grand Est</b>	<a href="mailto:ge.pole3E@direccte.gouv.fr">ge.pole3E@direccte.gouv.fr</a>	03 69 20 99 28
<b>Hauts-de-France</b>	<a href="mailto:hdf.continuite-eco@direccte.gouv.fr">hdf.continuite-eco@direccte.gouv.fr</a>	03 28 16 46 88
<b>Ile-de-France</b>	<a href="mailto:idf.continuite-eco@direccte.gouv.fr">idf.continuite-eco@direccte.gouv.fr</a>	01 70 96 14 15
<b>Normandie</b>	<a href="mailto:norm.continuite-eco@direccte.gouv.fr">norm.continuite-eco@direccte.gouv.fr</a>	02 32 76 16 60
<b>Nouvelle-Aquitaine</b>	<a href="mailto:na.gestion-crise@direccte.gouv.fr">na.gestion-crise@direccte.gouv.fr</a>	05 56 99 96 50
<b>Occitanie</b>	<a href="mailto:oc.continuite-eco@direccte.gouv.fr">oc.continuite-eco@direccte.gouv.fr</a>	05 62 89 83 72
<b>Pays de la Loire</b>	<a href="mailto:pays-de-la-loire@direccte.gouv.fr">pays-de-la-loire@direccte.gouv.fr</a>	02 53 46 79 69
<b>Provence-Alpes-Côte d'Azur</b>	<a href="mailto:paca.continuite-eco@direccte.gouv.fr">paca.continuite-eco@direccte.gouv.fr</a>	04 86 67 32 86
<b>Mayotte</b>	<a href="mailto:dominique.grancher@dieccte.gouv.fr">dominique.grancher@dieccte.gouv.fr</a>	02 69 61 93 40
<b>Guadeloupe</b>	<a href="mailto:971.gestion-crise@dieccte.gouv.fr">971.gestion-crise@dieccte.gouv.fr</a>	05 90 80 50 50
<b>Réunion</b>	<a href="mailto:amaud.siccardi@dieccte.gouv.fr">amaud.siccardi@dieccte.gouv.fr</a>	02 62 940 707
<b>Martinique</b>	<a href="mailto:dd-972.direction@dieccte.gouv.fr">dd-972.direction@dieccte.gouv.fr</a>	05 96 44 20 00
<b>Guyane</b>	<a href="mailto:dd-973.direction@dieccte.gouv.fr">dd-973.direction@dieccte.gouv.fr</a>	05 94 29 53 53

**Le référent unique des CCI et CMA :**

<b>CCI France</b>	<a href="mailto:entreprises-coronavirus@ccifrance.fr">entreprises-coronavirus@ccifrance.fr</a>	01 44 45 38 62
<b>CMA France</b>	<a href="mailto:InfoCovid19@cma-france.fr">InfoCovid19@cma-france.fr</a>	01 44 43 43 85



## PRÉFET DE LA CHARENTE-MARITIME

### MESURES D'ACCOMPAGNEMENT MOBILISABLES POUR LES ENTREPRISES DE LA CHARENTE-MARITIME IMPACTÉES PAR LE CORONAVIRUS COVID-19

En Charente-Maritime, l'État est fortement mobilisé pour accompagner les entreprises du département et les aider à faire face à la situation exceptionnelle due à l'épidémie de Coronavirus COVID-19 avec la mise en place des mesures suivantes :

**1. Des délais de paiement d'échéances sociales et/ou fiscales (URSSAF, impôts) :**

Vous pouvez demander un examen de votre cas particulier s'agissant de vos échéances fiscales et sociales.

Contact : [ddfip17.actioneconomie@dgfip.finances.gouv.fr](mailto:ddfip17.actioneconomie@dgfip.finances.gouv.fr) Tél : 05 46 50 44 59

Contact : [entreprisesendifficultés.poitou-charentes@urssaf.fr](mailto:entreprisesendifficultés.poitou-charentes@urssaf.fr)

**2. Dans les situations les plus difficiles, des remises d'impôts directs pouvant être décidées dans le cadre d'un examen individualisé des demandes :**

Votre demande doit être adressée au service des Impôts des Entreprises (SIE) dont vous dépendez.

**3. Un soutien de l'Etat et de la Banque de France (médiation du crédit) pour négocier avec sa banque un rééchelonnement des crédits bancaires :**

Pour déposer un dossier de médiation, une seule adresse centralisée :

<https://mediateur-credit-banque-france.fr>

Contact : Tél : 0810 00 12 10 (0,06€/min + prix d'appel)

L'assistance téléphonique de la Médiation du crédit est ouverte de lundi à vendredi de 9h à 17h30.

**4. La mobilisation de Bpifrance pour garantir des lignes de trésorerie bancaires dont les entreprises pourraient avoir besoin à cause de l'épidémie :**

Permettant de garantir à 70 % des nouveaux financements bancaires moyen et long terme renforçant la structure financière des entreprises dont l'activité économique est affectée par l'épidémie de Coronavirus.

Contact : Délégation de La Rochelle 05 46 37 98 54

mail : [garantielarochelle@bpifrance.fr](mailto:garantielarochelle@bpifrance.fr) ou via le site Internet : <https://www.bpifrance.fr>

Une ligne téléphonique Numéro Vert a été mise en place, numéro : 0 969 370 240.

**5. Le maintien de l'emploi dans les entreprises par le dispositif de chômage partiel simplifié et renforcé :**

Vous pourrez obtenir des précisions sur le dispositif ou effectuer une demande d'activité partielle auprès de l'unité départementale UD DIRECCTE 17

Contact : [na-ud17.activite-partielle@direccte.gouv.fr](mailto:na-ud17.activite-partielle@direccte.gouv.fr) Tél : 05 46 50 56 22

**6. L'appui au traitement d'un conflit avec des clients ou fournisseurs par le Médiateur des entreprises ;**

Contact : [www.mediateur-des-entreprises.fr](http://www.mediateur-des-entreprises.fr)

**7. La reconnaissance par l'Etat du Coronavirus comme un cas de force majeure pour ses marchés publics. En conséquence, pour tous les marchés publics d'Etat, les pénalités de retards ne seront pas appliquées.**

Il importe pour les chefs d'entreprises de solliciter les services et organismes concernés avant que leurs difficultés ne deviennent insurmontables. Toute structure confrontée à des difficultés est également invitée à contacter la chambre consulaire dont elle dépend qui peut les informer et les orienter vers les dispositifs les plus adaptés à leur situation.

**Pour tout complément d'informations ou difficultés sur la mise en place de ces dispositifs,**

Contactez : La Préfecture de la Charente-Maritime : [entreprise-17@charente-maritime.gouv.fr](mailto:entreprise-17@charente-maritime.gouv.fr)

